



الدعم المادي

أمور من الجيد أن تعرفها عندما تود تقديم طلب
الحصول على الدعم المادي

ما هو الدعم المادي

إن الدعم المادي هو دعم مادي للشخص الذي يعاني من مشكلات مادية مؤقتة. لكي يحصل المرء على الدعم المادي فيجب أن يكون قد قام أولاً ببذل كل الجهود ليتمكن من إعالة نفسه بنفسه. إن الهدف الكامن وراء الدعم المادي هو أن تصبح قادراً على إعالة نفسك بنفسك.

ما هي الأشياء التي يمكن أن أحصل على المساعدة لها؟

تقرر الحكومة السويدية كل سنة الإطار القياسي للدعم المادي. يجب أن يغطي هذا المبلغ التكاليف الشهرية مثلًا للطعام والملابس والهاتف والسكن. كما يمكن أن يحصل المرء على الدعم المادي لأموال أخرى يحتاج إليها في الحياة اليومية، على سبيل المثال النظارات الطبية، رعاية الأسنان أو ملاحظة الأطفال.

من يحق له الحصول على الدعم المادي؟

يحق لجميع الأشخاص المقيمين في البلدية الذين ليس بإمكانهم إعالة أنفسهم أو أن تتم إعالتهم بطريقة أخرى تقديم طلب للحصول على الدعم المادي (معوثة الإعالة). قبل أن تقوم بتقديم الطلب عليك أن تبذل قصارى جهودك لكي تتمكن من إعالة نفسك بنفسك وإعالة عائلتك.

ما هي الأمور المطلوبة لكي تحصل على الدعم المادي؟

- إذا كنت متزوجاً أو متعايشاً مع شخص آخر فيتوجب عليك مساعدة بعضكم البعض مادياً.
- إذا كنت عاطلاً عن العمل فيجب أن تكون مسجلاً لدى مكتب العمل أربنس فورميدلينجن وأن تبحث بصورة فعالة عن عمل. يجب عليك طلب الحصول على نقدية البطالة عن العمل من صندوق البطالة عن العمل أو من ألفا كاستان إذا كان بإمكانك الحصول على ذلك.
- إذا كنت مريضاً أو ليس بمقدورك ممارسة العمل أو المشاركة في التشغيل فإن الأمر يتطلب إبراز شهادة مرضية من طبيب.
- إذا كنت تمارس الدراسة فيتوجب عليك أن تطلب الحصول على الدعم المادي للبالغين أو قرض دراسي لدى اللجنة المركزية للدعم الدراسي (سي اس ان CSN). لا يحق الدعم للشخص الذي يمارس الدراسة إلا في بعض الحالات الاستثنائية.
- إذا كانت توجد لديك نقود في البنك أو أي ممتلكات أخرى على سبيل المثال أسهم مالية، صناديق مالية، فيلا، قارب أو سيارة فلا يحق لك الحصول على الدعم المادي إلا في بعض الحالات الاستثنائية.
- يجب أن تقوم بتقديم طلبات للحصول على أي شكل آخر من أشكال التعويضات العامة التي يحق لك الحصول عليها، على سبيل المثال نقدية السكن، معاش التقاعد، نقدية الوالدين، دعم الأنشطة ودعم الحضانة.



كيف أقوم بتقديم الطلب؟

إذا أردت تقديم طلب للحصول على الدعم المادي عليك أن تتواصل هاتفياً مع مركز الخدمات Servicecenter.

اتصل هاتفياً بالرقم **08-580 285 00** واضغط على الاختيار 2 للوصول إلى إدارة الخدمات الاجتماعية.

بإمكانك أن تتكلم مع سكرتير اجتماعي وتخبره أو تخبرها عن السبب الذي يجعلك بحاجة إلى المساعدة. بإمكانك أن تقرأ على الموقع **jarfalla.se** مواعيد الاتصال الهاتفي بنا.

إذا قِيم السكرتير الاجتماعي أنه يجدر بك أن تقوم بتقديم طلب للحصول على الدعم المادي فستحصل آنذاك على موعد للزيارة. كما ستصل اليك رسالة على عنوان منزلك تتضمن معلومات عن الأشياء التي نحتاج جلبها معك خلال الزيارة لكي نتمكن من عمل تحقيق عن طلبك.



كيف يتم التحقيق؟

1. خلال الاجتماع مع السكرتير الاجتماعي سيتوجب عليك ان تتحدث عن وضعك المادي وعن وضعك العائلي وعن الأشياء التي قمت بها بنفسك لكي تتمكن من تدبير أمور معيشتك.
2. بعد ذلك نقوم بعمل تحقيق عن أشكال الدخل التي تحصل عليها وعن مصاريفك وممتلكاتك.
3. نقوم بجلب المعلومات عنك من طرف مكتب التأمينات العامة فورسيكرينجس كاسان، اللجنة المركزية للدعم الدراسي (سي اس ان)، مكتب العمل اربتس فورميدلينجن، مصلحة الضرائب سكاتيفاركت، سلطة التقاعد بنشونس مينديجهتن، ومصلحة الهجرة ميجر اشونس فاركت.
4. في بعض الأحيان نحتاج إلى موافقتك لنتمكن من جلب هذه المعلومات.
5. عند الانتهاء من التحقيق ستحصل على الإجابة من قبل السكرتير الاجتماعي.

أسئلة معتادة

هل يتم تسجيل معلوماتي؟

إن العاملين في أمور الدعم المادي ملزمين بواجب كتمان الأسرار. يحق لك الاطلاع على الأمور التي تكتب عنك وأن تخبرنا إذا كانت هناك أي معلومات خاطئة. إن معلوماتك الشخصية (مثلا الاسم والرقم الشخصي) يتم التعامل بها في نظام أنشطة إدارة الخدمات الاجتماعية حسب تشريع حماية البيانات الالكترونية.

بإمكانك أن تقرأ على الرابط jarfalla.se/gdpr المزيد من المعلومات عن كيف نتعامل بالبيانات الشخصية.

هل يمكن أن يتم إلزامي بإعادة النقود؟

نعم، إذا كنت قد حصلت على النقود تحت شرط إعادة التسديد أو أي امر من الأمور التالية:

- على شكل دفعة على الحساب عن احدى المزايا أو التعويضات، على سبيل المثال النقدية المرضية، معاش التقاعد، التعويض المرضي أو نقدية السكن.
- إذا قمت بتقديم معلومات خاطئة خطيا أو شفويا
- إذا صُرف لك مبلغ خاطئ أو بشكل أكبر من اللازم عن طريق الخطأ

ماذا يحدث إذا قمت بتقديم معلومات خاطئة

إذا قمت بتقديم معلومات خاطئة خطيا أو شفويا فيمكن أن يتم عمل بلاغ ضدك بتهمة التحايل على نظام المعونات. إن المعلومات الخاطئة تعني أيضا المعلومات غير الكاملة أي القيام جزئيا بإخفاء الحقيقة.

لقد تم رفض طلبي! هل بإمكانني أن أظن في القرار؟

نعم، يحق لك أن تطعن في القرار خلال ثلاثة أسابيع. أكتب ما هو القرار الذي يتعلق به الأمر وكيف ولماذا تريد أن يتم تغيير القرار. إذا كنت غير متأكد عن كيفية الكتابة فإنه يحق لك الحصول على المساعدة من قبل سكرتير اجتماعي. وقّع على خطاب الطعن وقدمه إلى إدارة الخدمات الاجتماعية في موعد لا يتعدى ثلاثة أسابيع بعد استلامك القرار.

بإمكانك أن تقرأ على الموقع jarfalla.se المزيد من المعلومات عن كيفية الطعن بأحد القرارات.



JÄRFÄLLA

Järfälla kommun

SE-177 80 Järfälla

08-580 285 00

jarfalla.se